

# **Auftragsbedingen und Buchungshinweise der Restauration Festung Königstein GmbH**

Gültigkeit: ab 01.01.2023

## **§ 1 Geltungsbereich**

Die Nutzungsbedingungen regeln Rechtsbeziehungen zwischen der Restauration Festung Königstein GmbH und den Kunden (Verbraucher, Unternehmer und öffentlich-rechtliche Körperschaften). Zwischen der Restauration Festung Königstein GmbH und den Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen - im Folgenden „AGB“ - in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt.

## **§ 2 Preise**

Alle Preise sind in Euro (€) angegeben und verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt., soweit nicht anders ausgewiesen.

## **§ 3 Buchung und Vertragsabschluss**

Buchungen zu unseren Veranstaltungen können telefonisch, per E-Mail und über das Kontaktformular auf unserer Webseite getätigt werden. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Buchungsbestätigung zustande, die wir an den Kunden schicken.

## **§ 4 Fälligkeit und Zahlung**

Der Kaufpreis wird mit der Buchungsbestätigung unter Vergabe einer individuellen Rechnungsnummer innerhalb von 7 Werktagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig, soweit nichts anderes vereinbart ist. Zahlungen können durch Überweisung erfolgen. Änderungen nach bereits getätigter Zahlung sind nicht mehr möglich.

## **§ 5 Beginn und Einlass**

Die Restaurants werden in der Regel 15 Minuten vor Veranstaltungsbeginn geöffnet.

## **§ 6 Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter**

Unsere Haftung bei Absage, Abbruch, Verschiebung oder sonstigen wesentlichen Änderungen der Veranstaltung beschränkt sich auf die Erstattung des Nennwerts der Buchung. Persönliche Arrangements, die der Kunde einschließlich Reise- und Unterbringung im Zusammenhang mit der Veranstaltung trifft, erfolgen auf eigene Kosten und eigene Gefahr. Wir haften in diesen Fällen nicht über die Erstattung des Rechnungsbetrages der Buchung hinaus, insbesondere für getätigte Aufwendungen.

## **§ 7 Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl**

Die Mindestteilnehmer für Brunches und Standardbankette beträgt 40 vollzahlender Personen. Grundsätzlich versuchen wir diese Anzahl an Gästen zu erreichen. Sollte es dennoch zu einer Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl kommen, ist die Restauration Festung Königstein GmbH berechtigt, die bereits gebuchten Kunden auf einen anderen Termin mit der gleichen Veranstaltungsart gegen vorherige Information und Zustimmung des Kunden umzubuchen. Im Fall einer Absage durch den Veranstalter gelten die in § 6 getroffenen Regelungen.

## **§ 8 Stornierung der Buchung durch den Kunden**

Eine Stornierung der durch den Veranstalter schriftlich bestätigten Buchung durch den Kunden ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Eine Erstattung des Kaufpreises ist grundsätzlich ausgeschlossen.

## **§ 9 Gutscheine**

Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Ausgestellte Gutscheine verlieren drei Jahre nach Erwerb ihre Gültigkeit. Sollte es zu Änderungen des Veranstaltungspreises kommen, muss die Differenz entrichtet werden.

## **§ 10 Reiseveranstalter**

Bei Gruppenbuchungen gelten folgende Anzahlungsregelungen:

Bei Rückbestätigung durch den Kunden werden 50% der vereinbarten Rechnungssumme per Überweisung fällig.

Die Restsumme wird am Veranstaltungstag in bar, per Überweisung oder per EC-Karte fällig.

Bei Gruppenbuchungen gelten außerdem folgende Regelungen zur Konkretisierung der Teilnehmeranzahl:

Die Anzahl der Teilnehmer sowie die Menüauswahl ist bis 7 Werktage vor Veranstaltungsdatum mitzuteilen. Spätere Änderungen können nicht berücksichtigt werden.

## **§ 11 Sonderveranstaltungen**

Bei individuellen Anfragen (Hochzeiten, Firmenanfragen, ect.) gelten die auf der Angebotsbestätigung angegebenen Zahlungs- und Stornierungsbedingungen.

## **§ 12 Hausordnung und Garderobe**

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, insbesondere dann, wenn ein Besucher auf dem Veranstaltungsgelände Straftaten (z.B. Körperverletzung, Diebstahl, Drogenhandel) begeht oder Feuerwerkskörper abbrennt oder andere Besucher gefährdet, ist der Veranstalter berechtigt, den Besucher von der Veranstaltung auszuschließen. Macht der Veranstalter von seinem Ausschlussrecht Gebrauch, so verliert die Buchung zur Veranstaltung ihre Gültigkeit. Ein Anspruch auf erneuten Einlass oder auf Rückerstattung des Kaufpreises ist ausgeschlossen.

Das Rauchen ist während der Aufführung in den Restaurants untersagt.

Die Restauration Festung Königstein GmbH übernimmt keine Haftung für die Garderobe der Gäste.

Der Verlust oder die Beschädigung von Garderobegenständen müssen unverzüglich beim Personal gemeldet werden.

## **§ 13 Haftung und Schadenersatz**

Die Restauration Festung Königstein GmbH haftet für Schäden im Zusammenhang mit der Durchführung von Veranstaltungen nur im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung durch die Restauration Festung Königstein GmbH oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Haftungsbeschränkung gilt ferner nicht für Schäden, die auf der Verletzung einer sog. Kardinalpflicht (d.h. einer vertraglichen Pflicht, welche die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf) beruhen. Für Fremdleistungen haftet der jeweilige Leistungserbringer direkt.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass während unserer Veranstaltung sowohl mit offenem Feuer als auch Pyrotechnik gearbeitet werden kann. Unsere Gäste werden gebeten, hier besondere Vorsicht walten zu lassen und Rücksicht zu nehmen. Die vorbezeichneten Haftungsbeschränkungen gelten auch in diesem Fall.

## **§ 14 Anwendbares Recht / Erfüllungsort und Gerichtsstand / Salvatorische Klausel**

Es gilt deutsches Recht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Ansprüche, die sich zwischen der Restauration Festung Königstein GmbH und Kunden aus der Geschäftsbeziehung ergeben, ist Pirna, sofern der Kunde Kaufmann oder öffentlich-rechtliche Körperschaft ist. Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.

## **§ 15 Datenschutz**

Die Restauration Festung Königstein GmbH ist berechtigt, die im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung erhaltenen Daten des Kunden zum Zwecke der Vertragsdurchführung in Übereinstimmung mit den Regeln der DSGVO zu verarbeiten. Im Einzelfall wird auf die Datenschutzverordnung der Restauration Festung Königstein GmbH verwiesen.

## Datenschutzerklärung

Wir möchten Sie hiermit ausführlich über die Verwendung Ihrer Daten bei dem Besuch unseres Webauftritts und bei Ihren Bestellungen informieren.

Um unsere Website zu nutzen, ist die Angabe von personenbezogenen Daten nicht notwendig. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche und sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer Person (§ 3 Abs. 1 BDSG; Art. 4 DS-GVO), also Daten, die Rückschlüsse auf eine Person zulassen. Diese Daten werden von uns nur erhoben oder gespeichert, wenn Sie uns die Daten freiwillig, beispielsweise bei Kontaktaufnahme Ihrerseits, mitteilen.

Freiwillig mitgeteilte personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erhoben, gespeichert und verarbeitet. Auch die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt ausschließlich, soweit dies im Rahmen des Vertragsverhältnisses notwendig ist. Selbstverständlich achten wir bei der Verwendung Ihrer Daten auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen – insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes, des Telemediengesetzes und der Datenschutzgrundverordnung.

Wir verwenden auf unserer Website Cookies, da diese die Nutzung der Internetpräsenz komfortabler gestalten und andernfalls bestimmte Funktionen der Website nicht ausgeführt werden können. Cookies sind kurze Textinformationen, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Sie erleichtern die Nutzung von Internetseiten. Bei der Verwendung von Cookies besteht grundsätzlich die Gefahr, dass Ihr Surfverhalten innerhalb der genutzten Internetpräsenz ausgelesen und Benutzerprofile erstellt werden können. Nach dem Ende der Browsersitzung werden die meisten der von uns verwendeten Cookies wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (»Sitzungs-Cookies«). Die sogenannten »dauerhaften Cookies« verbleiben dagegen auf Ihrem Rechner und ermöglichen es uns so, Sie bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie haben jedoch die Möglichkeit, das Abspeichern von Cookies auf Ihrem eigenen Rechner zu verhindern, indem Sie die Einstellungen in Ihrem Browserprogramm entsprechend ändern.

Wir nutzen auf unserer Internetseite Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (Google). Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten für die Website-Betreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browsersoftware verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Sie können der Erhebung und Speicherung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Wir möchten angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen darauf hinweisen, dass, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen, auf dieser Website IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, da wir Google Analytics mit der Erweiterung »anonymizeIP()« verwenden.

Unsere Website verwendet sogenannte Social Plug-Ins (im Folgenden »Plug-Ins«) des sozialen Netzwerkes Facebook, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (im Folgenden Facebook) betrieben wird. Die Plug-ins erkennen Sie an einem Facebook-Logo oder dem Zusatz »Soziales Plug-In von Facebook« bzw. »Facebook Social Plug-In«. Eine Übersicht über die Facebook Social Plug-Ins und deren Aussehen finden Sie unter <http://developersfacebook.com/plugins>.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plug-In enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plug-Ins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden.

Durch die Einbindung der Plug-Ins erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Konto besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt und unmittelbar an einen Server von Facebook in den USA übermittelt und dort gespeichert.

Sofern Sie bei Facebook eingeloggt sind, kann Facebook den Besuch unserer Webseite Ihrem Facebook-Konto unmittelbar zuordnen. Sofern Sie mit den Plug-ins interagieren, etwa den »Gefällt-mir«-Button betätigen oder einen

Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information ebenfalls unmittelbar an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Facebook veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook die über den Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Facebook-Konto zuordnet, sollten Sie sich unbedingt vor Ihrem Besuch bei Facebook ausloggen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <http://www.facebook.com/policy.php> entnehmen.

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur vertragsgemäßen Durchführung unserer Leistungen. In keinem Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten zu Werbe- oder Marketingzwecken Dritten zur Kenntnis geben oder diese sonst außerhalb der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten an Dritte weitergeben.

Postmailing - Wir nutzen für unsere Werbung via Infopost Ihre Daten (Firmenname, Vorname, Nachname und Anschrift) aus frei zugänglichen, öffentlichen Verzeichnissen im Internet. Diese Daten haben wir auf Grundlage des berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) zu Marketingzwecken gespeichert. Sie können der Nutzung Ihrer Daten jederzeit widersprechen und Ihre u.a. Rechte wahrnehmen.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Des Weiteren können Sie Ihre von uns erhobenen Daten berichtigen, sperren oder löschen lassen.

Ebenso haben Sie das Recht, einmal erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Hierzu genügt es, eine E-Mail an unseren unten aufgeführten Datenschutzbeauftragten zu schicken.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder wenn die Kenntnis dieser Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist. Die Löschung erfolgt jedoch erst nach Ablauf der Fristen der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften.

Haben Sie Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, oder wünschen Sie eine Auskunft oder die Berichtigung, Löschung oder Sperrung Ihrer Daten, wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragte:

Carina Thomas  
Würzburger Str. 14 Haus B  
01187 Dresden  
Tel.: 0351 21971182  
E-Mail: [datenschutz@festung.com](mailto:datenschutz@festung.com)

Restauration Festung Königstein GmbH  
Festung 1  
01824 Königstein

Telefon: 035021 64444  
Telefaxnummer: 035021 64333  
E-Mail: [info@festung.com](mailto:info@festung.com)

## **Zusatzinformation:**

### **Öffnungszeiten und Eintrittspreise der Festung Königstein gGmbH 2023**

Der Eintritt zur Festung Königstein ist nur bei vorheriger Besichtigung der Anlage zusätzlich zu entrichten. Er entfällt bei direkter Einreise mittels Aufzug ins Restaurant zu unseren Weihnachtsveranstaltungen (ohne Festungsbesuch).

Öffnungszeiten 2023:	01.11.2022-31.03.2023	9:00 Uhr - 17:00 Uhr	
	01.04.2023-31.10.2023	9:00 Uhr – 18:00 Uhr	
Eintrittspreise 2023:	Winter (01.11.2022 - 31.03.2023)	Sommer (01.04.2023 - 31.10.2023)	
	Erwachsene	11,- €	15,- €
	Gruppen ab 15 Personen	9,- €	12,- €
	Ermäßigte	8,- € <i>(Schüler bis 16 Jahre, Studenten, Azubis, Behinderte)</i>	12,- €

Kinder bis 6 Jahre sind ganzjährig vom Eintritt befreit.

Bei einigen Veranstaltungen gelten teilweise Sondereintrittspreise: [www.festung-koenigstein.de](http://www.festung-koenigstein.de).

Die Preise verstehen sich inkl. Aufzugnutzung und Besuch aller Ausstellungen.